

## HOUSE RULES AND REGULATIONS

為了保護每位客人，我們要求客人遵守以下規定：

1. 確保在離開房間時以及在房間內時（特別是在睡前）將所有門（主入口和陽台）上鎖。
2. 每個房間都有自己的保險箱，因此，所有貴重物品，如珠寶、金錢、護照和其他重要文件應放在保險箱內。因您自己的疏忽而遺失的物品，學校概不負責。
3. 未登記的客人或參加者不得在客房內訪問/過夜。
4. 不同性別的學生（男對女或女對男）無論出於何種原因，均不得訪問其他學生的房間。如果您違反此規定，Genius有權取消您的資格，並不予退款。
5. Genius對訪問有嚴格的規定，以防止以下情況：
  - 打擾正在睡覺和休息的學生和租戶；
  - 防止各種犯罪行為，如盜竊等；
  - 打擾正在學習的其他學生；
  - 令人尷尬的性醜聞；
  - 房間室友對訪客感到不舒服。
6. 每天晚上 10:00 至次日早上 6:00 是安靜時間。請保持安靜，以免影響大樓內其他學生和租戶。避免進行喧鬧的活動，如跑步、喊叫、播放大聲音樂，以及惹惱其他客人的行為。
7. 學生禁止擅自拆除、處理和損壞設施，禁止進行可能對他人或學校造成麻煩或傷害的侵犯行為。
8. 離開房間前關掉空調和燈，並在空調開啟時不要打開陽台門。
9. 使用後關掉淋浴和水龍頭。如未遵守規定，將收取 1,000 披索的罰款。

1. 入住雙人房的學生應至少保持住宿內的清潔，特別是廁所或浴室。若未能做到，將收取1,000披索的罰款。
2. 如果您在房間或大樓內發現任何安全或安保隱患，如懸掛的電線、打開的電源插座等，請立即報告給Genius工作人員。
3. 遺失的房間用品、損壞的家具和裝置應立即報告，並自動記入學生賬戶。遺失的鑰匙將收取2,000披索的費用。
4. 未經預訂專員事先授權，不得更換房間。
5. 學生在退房時必須將鑰匙交給前台工作人員。對於團體，此項清除應由團體協調員或監護人批准。
6. 只允許在房間/住宿內攜帶任何類型的酒精飲料，但學校範圍內禁止。
7. Genius有權開除因喝醉而在公共場所擾亂秩序的學生，如打架、喊叫、打人、打擾其他學生，並且不予退款。
8. 學校任何地方嚴禁賭博。
20. 房間/住宿、教室和餐廳均為“禁煙”區域。每個房間的陽台都有專門的吸煙區。

#### 宵禁

週日至週四：晚上10:00

週五、週六及節假日前一天：凌晨3:00

\*學生可以超過宵禁時間，只要不打擾其他學生，特別是入住雙人房的學生，並且應該在第二天上課。連續缺席無正當理由將被開除，不予退款。

## 用餐時間

工作日（週一至週五）

早餐：上午 7:00 – 8:00

午餐：中午 12:00 – 下午 1:00

晚餐：下午 5:00 – 6:00

週末（週六和週日）

早餐：上午 8:00 – 9:00

午餐：中午 12:00 – 下午 1:00

晚餐：下午 5:00 – 6:00

注意：學生不允許將廚房用具（如：湯匙、叉子、盤子、杯子、碗、平底鍋等）帶入學生住宿。學生如有需要，應自行準備。如果被抓到，學生必須支付 2,000 披索的罰款。

## 處罰

### 1. 警告

學生違反任何規定或第一次犯規將被罰款 2,000 披索。另一方面，學生犯的違規行為將被記錄。第二次犯規將給予書面警告，根據評估，Genius 可以在不退款的情況下開除學生。

### 2. 開除

犯罪行為，如盜竊、暴力等，若學生第二次被抓到留在異性房間，將立即被開除。累計超過兩次警告的學生，可在無需額外警告的情況下被開除。在強制開除的情況下，學生既無法退款，也無法投訴。

## 家政服務

### 房間清潔：

1. 房間清潔每周進行一次。清潔房間時，學生無需在房間內。
2. 床單更換每周進行一次。沾有污漬的床單、毯子、床墊和毛巾將按相應標準收費。
3. 如果有關於住宿設施的任何問題，請立即與負責的家政主管交談。

更換房間並非立即可行。在更換房間前，至少要在一個房間停留 4 周，除非有需要。除非是不同類型的住宿，否則不需要額外費用。

### 洗衣：

1. 每位學生都有一個洗衣袋，每周收集一次，並且必須檢查並填寫洗衣表格。
2. 在退房前將進行庫存盤點。
3. 內衣等學生或租戶有責任自行清洗，不包括在洗衣服務內。家政工作人員有權拒絕接受上述服務。

### 嚴格遵守

注意：所有由新 Genius 英語學院做出的決定均為最終決定。

我已閱讀並理解所有房屋規則，並將遵守和尊重所有這些規則...

學生姓名和簽名 日期：

## 學術規定

### 1. 課程等級

在 GENIUS 的第一天上課，所有學生將進行一個測驗和一個口頭面試，以確定他們應該從哪個水平開始學習。

### 2. 課程表、課程類型、上課時間和教師的變更

課程表將在學生的第一天提供給他們。課程表由 GENIUS 根據課程、水平和教師教室可用性確定。學生不能選擇更改已設定的課程表，除非有必要並且有充分理由。

在需要時，學院保留更改時間表和/或將學生從一個班級轉移到另一個班級，從一個學習時間轉移到另一個學習時間，合併小班或取消班級和課程的權利。

GENIUS 有權隨時更改課程、課程大綱和上課的第一天，以適應報名人數不足或其他需要。

### 3. 出勤/補課

學生應參加所有課程並參加活動，除非有充分理由。老師會在每堂課上監控學生的出勤情況。

對於因遲到、缺席或遲到而錯過的課程，GENIUS 不會提供任何補課。

在正常教師無法參加預定課程的情況下，GENIUS 保留指派代課教師接管課程的權利。

如有必要，GENIUS 將對因教師缺席而錯過的課程進行重新安排。如果學生錯過了補課，GENIUS 不需要重新安排。

重要提醒：

1. 所有學術問題（例如書籍、課程/主題、教師、課程表）應通過每位學生的經理向學術部門反映。
2. 類型的要求，如課程延期、額外課程、授課時間或調換，應報告給經理並提交給學術部門。
3. 要求提交只能在星期三至星期五進行。
4. 課程變更的要求必須在下週批准。
5. 採用先到先得的原則。
6. 不允許降級。

證書：

當學生參加超過 80% 的課程時，他們將獲得 GENIUS 的證書。否則，如果出勤率低於 80%，將不會獲得證書。

課程延期：

如果學生希望延長課程，他可以在最後一堂課前至少兩周填寫「變更/行動申請表」。GENIUS 財務部將向學生提供一份發票，說明延長課程的費用。學生在最後一堂課前至少 2 周要支付代理商學費和住宿費。

最短延期期限為 1 周。

除非收到全額支付，否則所有要求均被視為無效。

證件：

學生在校園內應隨時佩戴證件。如遺失，學生應提交一封更換信並支付 200 披索的費用以換取新的 ID。

## 課堂規則

學生應直接去他們指定的教室上課。老師將等待他們 15 分鐘報到，之後老師可能將學生報告為缺席。

如果你缺席，請通知你的老師或學術部門。如果老師缺席，請等待代課老師或詢問學術部門。

上課時不要把聲音弄得太大，也不要邀請其他學生加入你的課堂。

教室內不允許飲食。吃完後請自行清潔。

禁止破壞公物。

### 節假日

在菲律賓當地和全國性官方節假日期間將不開課。節假日將由 GENIUS 提前通知。

部分設施在節假日期間可能無法使用。假期期間未開設的課程不提供補課。

我已閱讀並理解所有學術規定，並將遵守和尊重所有這些規定...

學生姓名和簽名 日期：

## 退款政策

### 1. 入學/抵達前

出發前 3 週取消（工作日）退款：全額註冊費。

### 2. 入學/抵達後

保證金、SSP 發放費用、外籍登記卡（ACRI-Card）費用、簽證延期費用及教材費不予退款。

保證金退款在申請取消後一周生效。

### 學費+住宿費

1. 使用不足 50% 的時間，剩餘周數的 30% 將予以退款。
2. 使用超過 50% 的時間，學費和住宿費將不予退款。
3. 由於一些無法避免的情況，如健康問題以及直系親屬的疾病、意外或死亡，無論預定期限長短，憑有效證明文件退還未使用住宿的 50%。
4. 因嚴重違反宿舍規定和嚴重失當行為而被學校開除。

### 住宿房型更改

單人房更改為雙人或三人住宿，或雙人房更改為三人房住宿將不予退款。



然而，在房間可用的情況下，允許重新選擇單人房住宿。

退款金額的交易手續費將由客戶承擔，並從退款金額中扣除。

#### 特殊情況

在商業罷工、航班延誤、颱風、地震等自然災害以及其他無法控制的情況下，應理解 GENIUS 或代理機構無任何責任。

在未經授權的旅行期間，GENIUS 也不對生命、財產或財物的損失承擔責任。

我已閱讀並理解學校的退款政策，並將遵守和尊重所有這些規定...

學生姓名和簽名 日期：